



# KARRIEREGLÜCK

*Jobcoaching für Mütter*

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Karriereglück (Inhaberin Anke Hennigs)

### Teil 1: Geltungsbereich & anwendbares Recht

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbraucherinnen und Unternehmerinnen mit

Karriereglück  
Inhaberin Anke Hennigs  
Tilsiter Straße 6  
31303 Burgdorf

nachstehend „Karriereglück“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich der Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, dass Karriereglück ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt hat.

(4) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn a) die Kundin als Unternehmerin bestellt, b) sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat, oder c) ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(5) Für den Fall, dass die Kundin Verbraucherin i. S. d. § 13 BGB ist und sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hat, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem die Kundin ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt bleiben.

(6) Verbraucherin im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmerin ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(7) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(8) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(9) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### Teil 2: Zustandekommen des Vertrages und Zahlungsmodalitäten

(1) Gegenstand des Vertrages können folgende Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist): Online-Kurse, Einzel-Coaching-Programme, Gruppen-Coaching-Programme, Workshops, Live Events (nachstehend „Angebote“ oder „Produkte“ genannt).

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Die Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, angezeigt für Deutschland). Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments versandt. Der



# KARRIEREGLÜCK

*Jobcoaching für Mütter*

---

Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen zu zahlen. Bei Kauf eines Produkts über Digistore24 kann die Rechnung über einen Link abgerufen werden.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten und Produkten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald Karriereglück die Zahlung/Anzahlung erhalten hat, besteht ab diesem Zeitpunkt ein Anspruch auf die entsprechende Gegenleistung.

(5) In einigen Fällen bietet Karriereglück auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer sofort vollständigen Zahlung erhöht sein. Dieser Betrag wird vorab mitgeteilt. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Es besteht das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen, sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf, Zinsen sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe sind je Mahnung durch Karriereglück 5,00€ zu zahlen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann die offene Forderung an einen Rechtsanwalt übergeben werden. In diesem Fall werden Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen und in Rechnung gestellt.

(7) Wurde eine Ratenzahlung vereinbart und nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht wie vereinbart gezahlt, ist Karriereglück berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden. Der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Ein Zurückbehaltungsrecht ist ausgeschlossen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Bei Zahlungsverzug ist Karriereglück berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Karriereglück ist weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

## Teil 3: Zustandekommen des Vertrages

### 3.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp, einem Messenger-Dienst, über unser Kontaktformular oder direkt über das Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei den Angeboten und Produkten bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen Karriereglück und der Kundin die Grundlage für die Zusammenarbeit. In diesem Erstgespräch erfährt die Kundin auch den genauen Inhalt der Angebote und Produkte. Im Erstgespräch wird geklärt, ob das Angebot von Karriereglück für die Kundin und ihr Anliegen passend ist. Das Erstgespräch beinhaltet keine kostenlose Beratung.

(2) Im Anschluss an das Erstgespräch bekommt die Kundin ein Angebot zur Zusammenarbeit per Mail zugeschickt (sofern ihr Anliegen passend für eine Zusammenarbeit ist). Dieses Angebot muss von der Kundin schriftlich per Mail bestätigt werden. Der Vertrag zwischen der Kundin und Karriereglück kommt mit dem Zugang dieser Bestätigungs-E-Mail bei Karriereglück zustande.

(3) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Überweisung/Dauerauftrag zur Verfügung. Die Kundin erhält sämtliche Rechnungen per E-Mail.

### 3.2 Bei der Buchung über Digistore24

(1) Einzelne Produkte (z.B. Online-Kurse) werden über Digistore24 verkauft. Die dortige Produktbeschreibung ist in der zum Zeitpunkt des Kaufes gültigen Fassung Grundlage des Vertrages.



# KARRIEREGLÜCK

*Jobcoaching für Mütter*

---

(2) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen die Zahlung per PayPal, Kreditkarte und Sofort-Überweisung zur Verfügung. Die Kundin erhält von Digistore24 eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Etwas anderes gilt, soweit die Kundin Ratenzahlung gewählt hat. Sobald die Zahlung eingegangen ist, hat die Kundin Anspruch auf das erworbene Produkt. Die Zugangsdaten zu dem jeweiligen Produkt werden ihr per E-Mail zugeschickt.

(3) Vorliegende Gutschein-Codes können direkt bei Digistore24 eingegeben und damit eingelöst werden.

### 3.3. Freiwillige Zusatzleistungen (Boni)

(1) Bei einigen Programmen werden regelmäßig bestimmte Zusatzleistungen, sogenannte Boni angeboten.

(2) Die Kundin hat nur dann Anspruch auf einen Bonus, soweit sie im Bonuszeitraum gekauft hat und der Bonus (bei Begrenzung) noch verfügbar ist.

(3) Karrierglück behält sich vor, Inhalte der Boni jederzeit zu ändern. Da immer wieder neue Boni angeboten werden, hat die Kundin keinen Anspruch auf einen bestimmten Bonus und auch keinen Anspruch darauf, zu einer bestimmten Zeit einen bestimmten Bonus zu erhalten.

### Teil 4: Vertragslaufzeit, Laufzeit des Supports und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit des Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot oder Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, die Kundin hat das gesamte Honorar gezahlt und Karrierglück hat die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht von Karrierglück liegt insbesondere dann vor, wenn die Kundin mehr als zwei Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten ist, wenn sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hat oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist. In diesem Fall wird das gesamte gezahlte Honorar einbehalten.

### Teil 5: Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

(1) In der Regel gibt es 1:1 Coachings, Online Kurse sowie Gruppen-Coachings. Die Beratungen finden online über Zoom oder an einem anderen einvernehmlich vereinbarten Ort statt. Für Teilnehmerinnen, die (bei Gruppenprogrammen) nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Es besteht kein Anspruch der Teilnehmerinnen darauf, live bei den Online-Gruppen-Coachings dabei zu sein.

(2) Wird ein fest gebuchter Termin im Einzel-Coaching drei Mal von der Teilnehmerin abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) In der Regel sind gebuchte Einzel-Coachings innerhalb von 6 Monaten in Anspruch zu nehmen. Danach verfallen die Termine. Das gesamte Honorar wird einbehalten.

(4) Bricht die Kundin ein gebuchtes Angebot oder Produkt ab, hat sie keinen Anspruch auf Erstattung ihrer geleisteten Zahlungen.

(5) Als Verbraucherin steht der Kundin nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Zunächst ist zu prüfen, ob das Produkt direkt bei Karrierglück gebucht/ bestellt wurde, oder über unseren Drittanbieter Digistore24. Im letzteren Fall muss der Widerruf an Digistore24 gerichtet werden. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem die Kundin die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns/ Digistore24 erhält.



# KARRIEREGLÜCK

*Jobcoaching für Mütter*

---

(6) Bei Dienstleistungen, wie z.B. einem Einzel-Coaching, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn die Kundin das Produkt kauft und Karriereglück direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtet die Kundin insoweit auf das ihr zustehende Widerspruchsrecht.
- b) Darauf weist Karriereglück im Angebot mit folgendem Passus hin: „Die Kundin verlangt ausdrücklich, dass vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung begonnen wird. Der Kundin ist bewusst, dass sie das ihr zustehende Widerrufsrecht verliert, wenn die Leistung vollständig erbracht ist.“ Bei einer anteiligen Leistung an die Kundin innerhalb der Widerrufsfrist steht Karriereglück dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.

(7) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn die Kundin ein digitales Produkt kauft und direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommt, verzichtet sie auf das ihr zustehende Widerspruchsrecht.
- b) Darauf weist Karriereglück direkt vor Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“

(8) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Angebot hat in dieser Zeit bereits begonnen, hat die Kundin nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung der Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

## Teil 6: Geld-zurück-Garantie

- (1) Bei einigen Produkten bietet Karriereglück eine freiwillige Geld-zurück-Garantie an. Diese beträgt je nach Produkt 14 bzw. 21 Tage und wird im Angebot entsprechend ausgewiesen. Der Garantiezeitraum startet mit Beginn der Zusammenarbeit (Start des Online-Kurses oder Kick-Off Treffen im Einzel-Coaching). Falls die Kundin im Garantiezeitraum mit der Leistung von Karriereglück nicht zufrieden ist, bekommt sie ihr Geld vollständig zurück. Hierfür genügt eine Mail an [anke@karriereglueck.com](mailto:anke@karriereglueck.com). Bei Buchungen über Digistore24 kann die Kundin dort das Produkt zurückgeben und ihre Zahlung zurückfordern.
- (2) Eine Geld-zurück-Garantie ist ausgeschlossen, wenn die komplette Leistung von Karriereglück bereits erbracht wurde (z.B. bei Intensiv-Tagen).

## Teil 7: Stornierung durch Karriereglück und nicht vorhersehbare Umstände

- (1) Karriereglück ist berechtigt, einen Gruppen-Kurs auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmerinnen angemeldet haben. Ebenfalls ist Karriereglück berechtigt, ein (Online-) Coaching (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls die Coach bzw. Mentorin kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann. In beiden Fällen wird zunächst versucht, einen Ersatztermin zu finden.
- (2) Treten nicht vorhersehbare Umstände ein, die dazu führen, dass ein Treffen/eine Veranstaltung nicht stattfinden kann, wird Karriereglück von der Leistungsverpflichtung der Kundin gegenüber frei.
- (3) Verhält die Kundin sich vertragswidrig, indem sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, hat Karriereglück das Recht, sie von dem Event oder Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Kundin den Ablauf des Events/ Programmes stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn sie sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.



# KARRIEREGLÜCK

*Jobcoaching für Mütter*

---

## Teil 8: Rechte und Pflichten der Kundin

### a) Zugang zu Online-Programmen

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu den digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (2) Die Kundin erhält die Zugangsdaten zu ihrem Mitgliederbereich per E-Mail. Sie ist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.
- (3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von ihr geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Die Kundin hat dafür Sorge zu tragen, dass der Zugang zu und die Nutzung ihrer Benutzerdaten ausschließlich durch sie selbst erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teilt sie dies unverzüglich mit, damit Karriereglück eine Sperrung bzw. Änderung des Accounts veranlassen kann.
- (5) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- (6) Bei Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen oder Problemen beim Zugriff kann die Kundin sich per Mail an [anke@karriereglueck.com](mailto:anke@karriereglueck.com) melden.

### b) Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Online- Programm

- (1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von der Kundin nur für die eigene Nutzung abgerufen und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen Karriereglück vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
- (2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der Zusammenarbeit der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung durch Karriereglück.
- (3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

### c) Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

- (1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Karriereglück folgende Daten der Kundin:

Vor- und Nachname  
Adresse  
E-Mail-Adresse  
bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich je nach Produkt.

- (2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser



# KARRIEREGLÜCK

*Jobcoaching für Mütter*

---

Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den Karriereglück in angemessener Höhe berechnen wird.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail- Adresse, wird die Kundin gebeten, dies bitte per E-Mail an [anke@karriereglueck.com](mailto:anke@karriereglueck.com) mitzuteilen.

## **d) Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch Digistore24**

(1) Karriereglück nutzt für einen Teil der Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „Digistore24“. Die Datenschutzerklärung der Digistore24 GmbH kann hier eingesehen werden:  
<https://www.Digistore24.com/info/privacy?language=de>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Digistore24 die folgenden Daten:

Vor- und Nachname  
Adresse  
E-Mail-Adresse  
bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Die von der Kundin mitgeteilten Daten verwendet Karriereglück ohne ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung ihrer Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von ihr angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Digistore24 auch die Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Für eine darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es der ausdrücklichen Einwilligung der Kundin.

(4) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos speichert Digistore24 die von der Kundin mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(5) Bei einer Änderung ihrer persönlichen Angaben ist die Kundin selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kann sie über Digistore24 vornehmen. Dazu wird ihr entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder sie wendet sich dazu an den Support: z.B. [support@digistore.com](mailto:support@digistore.com).

## **e) Allgemeine Hinweise**

(1) Die Teilnahme an den Coachings und Kursen von Karriereglück setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann Karriereglück keinen bestimmten Erfolg versprechen. Als Prozessbegleiter geben wir Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine der Kundin.

(2) Die Kundin ist für ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzungen als auch in den Phasen zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die die Kundin möglicherweise aufgrund der Produkte durchführt, liegen in ihrem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei der Kundin eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, sollte sie mit ihrem Arzt klären, ob die Angebote und Produkte von Karriereglück sinnvoll sein können. Karriereglück behält sich vor, das Coaching abzubrechen, sofern begründete Zweifel an der geistigen Gesundheit der Kundin bestehen.

## **Teil 9: Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

(1) Sowohl Karriereglück als auch die Kundin verpflichten sich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Angebote und Produkte, über alle vertraulichen Informationen Stillschweigen zu bewahren. In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen



# KARRIEREGLÜCK

*Jobcoaching für Mütter*

---

Teilnehmerinnen, die die Kundin im Rahmen des Programms über diese erfährt. Zudem sind Mitschnitte der durchgeführten Angebote und Produkte nicht gestattet. Aus den gemeinsamen Treffen darf nichts in irgendeiner Art veröffentlicht werden.

(2) Bei den von Karriereglück ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die die Kundin auf ihren Bedarf anpassen muss. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Karriereglück haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet Karriereglück für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die Kundin regelmäßig vertrauen darf. Im letztgenannten Fall haftet Karriereglück jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Karriereglück haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(4) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Karriereglück haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

## **Teil 10: Höhere Gewalt, Schlussbestimmungen und Gerichtsstand**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege) sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne- Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt. Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah. Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Angebote und Produkte verbleiben für diese Zeit bei Karriereglück. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(2) Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung der Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die die Kundin betreffen, informiert Karriereglück sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Die Kundin hat nach der Information ein 14tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

(3) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(4) Soweit die Kundin als Verbraucherin bei Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatte, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Karriereglück in 31303 Burgdorf. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Karriereglück in 31303 Burgdorf.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.



# KARRIEREGLÜCK

*Jobcoaching für Mütter*

---

## Anhang

### Teil 1: Verbraucherinformationen

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.
- (2) Die Präsentation unserer Leistungen im Internet stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch die Kundin ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir eine Buchungsbestätigung per E-Mail an die Kundin. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen der Kundin und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für die Kundin jederzeit abfragbar. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Website.
- (5) Einen Teil unserer Produkte verkaufen wir über Digistore24. In dem Fall ist Digistore24 der Vertragspartner der Kundin und der Widerruf ist an Digistore24 zu richten.
- (6) Als Verbraucherin hat die Kundin ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung. Zusätzlich bieten wir für manche Produkte eine zusätzliche Geld-zurück-Garantie an. Diese wird beim jeweiligen Produkt ausgewiesen.

### Teil 2: Widerrufsbelehrung

Als Verbraucherin hat die Kundin das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Zu beachten:

Der Kundin steht kein Widerrufsrecht zu, wenn sie ausdrücklich bei ihrer Buchung / ihrem Kauf zugestimmt hat, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde oder der gesamte Umfang des digitalen Inhalts / Produkts zur Verfügung gestellt wurde. Wurde die Leistung teilweise erbracht, steht der Kundin insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

### Teil 3: Fristbeginn bei Buchung der Angebote und Produkte

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem die Kundin von uns nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommt.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss die Kundin sich mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden (siehe letzte Seite), der Widerruf kann jedoch auch formlos erfolgen.

Der Widerruf ist zu richten an

Karriereglück - Inhaberin Anke Hennigs  
Tilsiter Straße 6





# KARRIEREGLÜCK

*Jobcoaching für Mütter*

---

31303 Burgdorf

oder per Mail an [anke@karriereglueck.com](mailto:anke@karriereglueck.com)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

## Teil 4: Folgen des Widerrufs

Wenn die Kundin ihren Vertrag widerruft, haben wir dir alle geleisteten Zahlungen, die wir von der Kundin erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das die Kundin bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat.

Hat die Kundin zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, dann hat sie uns für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

## Teil 5: Muster-Widerrufsformular

Karriereglück - Inhaberin Anke Hennigs

Tilsiter Straße 6  
31303 Burgdorf

[anke@karriereglueck.com](mailto:anke@karriereglueck.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Angebots (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am:(\*)...../.....
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen